

FAQ

- Im OneWay wird der gesamte Buchungsablauf online abgewickelt.
- Im OneWay gibt es keine festen Standorte/Mietstationen
- Im OneWay ist eine Abholung / Rückgabe an 365 Tagen im Jahr möglich. Somit auch an Sonn- u. Feiertagen
- Ab dem Status einer Mietanfrage erhalten Sie alle notwendigen Infos via E-Mail übersandt. Ab dem Status einer Buchungsanfrage hält OneWay24 für KundenInnen eine 24- stündige, telefonische Erreichbarkeit vor.
- Die Zahlungen sind normal als Überweisung zu tätigen. Eine Kautions wird nicht verlangt. Details zum gesamten Buchungsablauf wird Ihnen Schritt für Schritt via E-Mail erläutert.
- Abholung der gebuchten OneWay Anhänger ist i.d.R. am Anmiettag ab 05.00 Uhr morgens möglich.
- Abgabe der gebuchten OneWay Anhänger am Abgabetag bis 24.00 Uhr möglich. Eine Abgabe/Rückgabe kann selbstverständlich auch eher erfolgen.
- Im OneWay wird nur der Anhänger vermietet. Daher sind für die Vermietung NUR die Daten des/der MieterIn relevant, nicht die des /der FahrerIn.
- Der erste Miettag beginnt mit Abholung des OneWay Anhängers und endet am Folgetag um 24.00 Uhr, der zweite Miettag wiederum am darauf folgenden Tag um 24.00 Uhr, usw.
- Eine Rückgabe kann selbstverständlich auch vor Ablauf der Mietzeit erfolgen. Eine Rückvergütung oder Gutschrift für die nicht genutzte Mietzeit erfolgt nicht.
- Die Elektrik an OneWay Anhängern ist 13- polig, Adapter (z.B. 7/13) werden nicht mit angeboten, da diese regelmäßig entwendet werden.
- Zurrpunkte zur Ladungssicherung sind im/am Anhänger in ausreichender Anzahl vorhanden. Zurrgurte zur Ladungssicherung werden aus Haftungsgründen nicht mit angeboten. Ferner auch keine Decken, Sackkarren, Umzugskartons, Auffahrrampen..... etc.
- Jeder OneWay Mietanhänger ist mit einem Schloss und Zahlencode versehen. und ist somit während der Mietzeit jederzeit ab- und aufschließbar.
- Alle OneWay Mietanhänger haben eine standardmäßige 80 km/h Zulassung.
- Alle OneWay Mietanhänger haben einen Planenaufbau, welcher NICHT entfernt werden kann. Die Plane darf NICHT abgenommen werden. Mit Ausnahme des Typ XXL sind alle Anhänger NUR von hinten zu beladen. Verzurrösen sind vorhanden !
- Im OneWay ist ein Befahren aller Länder der EU und der Schweiz gestattet. Eine Anmietung / Rückgabe von OneWay Anhängern ist aber nur in Deutschland, Niederlande, Österreich und Kroatien möglich.
- Bitte beachten Sie, dass in einigen Ländern auch für PKW Anhänger eine Mautpflicht besteht.