

FAQ

- Im OneWay wird der gesamte Buchungsablauf online abgewickelt.
- Im OneWay gibt es keine festen Standorte/Mietstationen
- Im OneWay ist eine Abholung / Rückgabe an 365 Tagen im Jahr möglich. Somit auch an Sonn- u. Feiertagen
- Ab einer Buchungsanfrage hält OneWay24 für MieterInnen eine 24-stündige telefonische Kontaktmöglichkeit vor.
- Eine Kautions wird nicht verlangt
- Abholung der gebuchten OneWay Anhänger ist i.d.R. am Anmiettag ab 05.00 Uhr morgens möglich
- Abgabe der gebuchten OneWay Anhänger am Abgabetag bis 24.00 Uhr möglich. Eine Abgabe/Rückgabe kann selbstverständlich auch eher erfolgen.
- Der erste Miettag beginnt mit Abholung des OneWay Anhängers und endet am Folgetag um 24.00 Uhr, der zweite Miettag wiederum am darauf folgenden Tag um 24.00 Uhr, usw.
- Eine Rückgabe kann selbstverständlich auch vor Ablauf der Mietzeit erfolgen. Eine Rückvergütung oder Gutschrift für die nicht genutzte Mietzeit erfolgt nicht.
- Die Elektrik an OneWay Anhängern ist 13-polig, Adapter (z.B. 7/13) werden nicht mit angeboten, da diese regelmäßig entwendet werden.
- Zurrgurte zur Ladungssicherung werden aus Haftungsgründen nicht mit angeboten. Ferner auch keine Decken, Sackkarren, Umzugskartons etc.
- Jeder OneWay Mietanhänger ist mit einem Schloss und Zahlencode versehen. und ist somit während der Mietzeit jederzeit ab- und aufschließbar.
- Alle OneWay Mietanhänger haben auf Grund der schlechten Straßenverhältnisse in der BRD nur eine standardmäßige 80 km/h Zulassung.
- Alle OneWay Mietanhänger haben einen Planenaufbau, welcher NICHT entfernt werden kann. Die Plane darf NICHT abgenommen werden.
- Im OneWay ist ein Befahren aller Länder der EU und der Schweiz gestattet. Eine Anmietung / Rückgabe von OneWay Anhängern ist aber nur in Deutschland, Niederlande, Österreich und Kroatien möglich.
- Bitte beachten Sie, dass in einigen Ländern auch für PKW Anhänger eine Mautpflicht besteht.